Stimmen zur Mediation

Rechtsanwälte
» Mit der Mediation wird dem Gegenüber ein Gesicht gegeben. «
Daniel I.

» Ich habe die Mediation von Reintra als sehr professionelles unabhängiges Angebot erlebt. «
Jan S.

» Die Mediation war eine große Chance für alle. «
Thomas G.

» Ich würde jederzeit wieder eine Mediation machen. «
Marianne B.

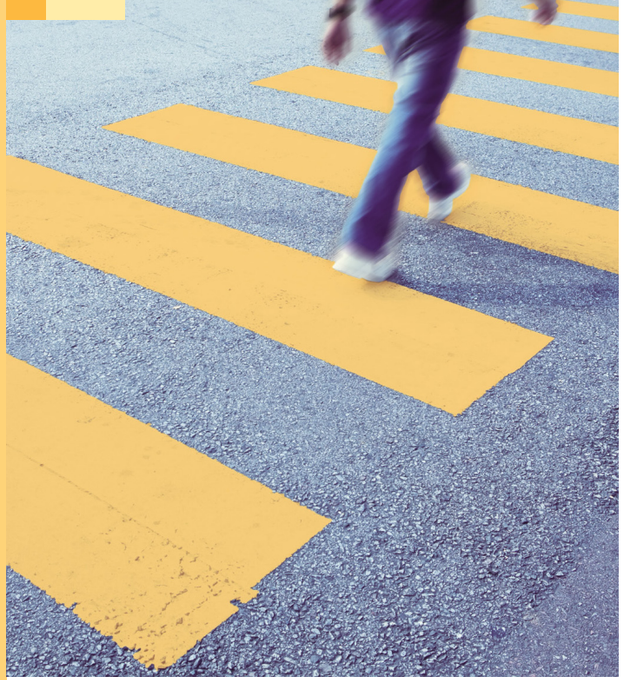
Versicherungen
» Ich fand die Co-Mediation von Richter und Anwalt sehr zielführend. «

» Ich habe die Mediation als ein sehr offenes und für beide Seiten faires Instrument kennen gelernt. «

» Mediation ist bei komplexen und sich schwierig gestaltenden Fällen immer einen Versuch wert. «

Mediatoren
» Es ist immer wieder bemerkenswert, mit wie viel Erleichterung und Zufriedenheit insbesondere Geschädigte auf Vereinbarungen reagieren, die sie und ihre anwaltlichen Vertreter mit erarbeitet haben. «
Peter Lemmers, Richter

» Wichtig ist, an einem neutralen Ort zu verhandeln und eine gute Verhandlungsatmosphäre zu gestalten. «
Anke Löbel, Anwältin



ReIntra hilft, berät, unterstützt.
Unabhängig und kompetent.

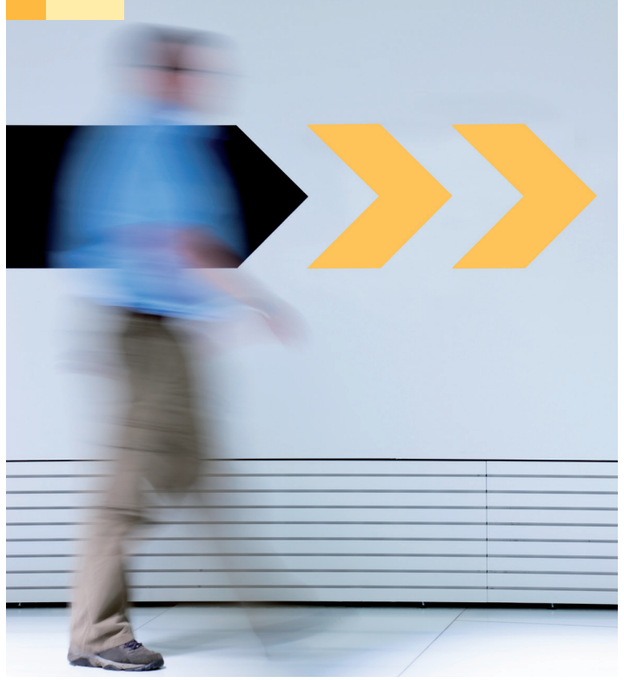
ReIntra
Medizinisch-berufskundlicher
Beratungs- und Reintegrationsdienst

Postfach 1225
85766 Unterföhring bei München

Ihre Ansprechpartner:
Hans G. Schleich und Kirstin Kolleck

Telefon: +49 89 9901889-10
Telefax: +49 89 9901889-11

E-Mail: mediation@reintra.com
Internet: www.reintra.com



Mediation
in der Haftpflichtversicherung

ReIntra

Medizinisch-
berufskundlicher
Beratungs- und
Reintegrationsdienst

Was ist Mediation?

Mediation ist ein außergerichtliches Konfliktlösungsverfahren, in dem die Parteien mit Hilfe eines neutralen Dritten selbstbestimmt zukunftsorientierte Lösungen entwickeln.

In der **Mediation** wird nicht um Positionen gestritten und auch nicht über die Vergangenheit geurteilt, sondern es werden die Interessen der Parteien herausgearbeitet und verbindliche Lösungen gesucht und gefunden.

Mediation spart Zeit. Die Parteien erarbeiten oft schon nach kurzer Zeit eine befriedende Lösung.

In der **Mediation** gibt es keine Verlierer. Der Konflikt wird zwischen den Parteien mit Hilfe des Mediators so gelöst, dass es keinen Gewinner auf Kosten eines Verlierers gibt.

Mediation ist freiwillig.

Vorteile der Mediation

- Freiwilligkeit
- Neutralität der Mediatoren
- Unvoreingenommenheit
- Vertraulichkeit
- Fairness und Interesse der Beteiligten stehen im Mittelpunkt
- Mediation hat keine Velierer

Unser Servicezentrum für Mediation

Wir unterstützen Sie auf dem Weg in das Verfahren und in der Mediation:

Wir

- stellen Information für Anwälte, Geschädigte und Versicherungen zur Verfügung.
- vermitteln bei konkreten Fragen Beratungsmöglichkeiten, z.B. durch Mediatoren für Vorgespräche mit den Parteien.
- bringen die Konfliktparteien zusammen.
- vereinbaren einen Termin für alle Beteiligten.
- organisieren die Mediation in ihrer Nähe/ Region.
- stellen ein Mediatoren-Team zur Verfügung.
- stellen alle notwendigen Unterlagen und Vorlagen zusammen.
- organisieren neutrale und komfortable Räume inkl. Catering.
- erledigen die Abrechnung mit den Kostenträgern.

Wie gehen die Mediatoren vor?

Eröffnungsphase → Die Mediatoren erklären den Ablauf des Verfahrens und beantworten Fragen.

Bestandsaufnahme → Worum geht es? Welche Themen sind zu erledigen?

Interessenerforschung → Was sind die persönlichen und wirtschaftlichen Anliegen der Medianten? Was ist wem wichtig?

Lösungen suchen und bewerten → Wie kann eine interessengerechte Lösung aussehen? Verschiedene Modelle einer Einigung werden erörtert. Am Ende erarbeiten die Medianten die beste Lösung. Anwalt und Mediatoren unterstützen dabei.

Vergleich → Wenn man sich einig ist, kann die Vereinbarung sofort und rechtsverbindlich geschlossen werden.

Mediatoren

- Die Mediatoren haben eine zertifizierte Mediatoren-Ausbildung, ihren beruflichen Hintergrund haben sie als Richter oder Rechtsanwalt.
- Wir bieten Co-Mediation an. Durch unterschiedliche Berufs- und Erfahrungshintergründe können auch komplexe Sachverhalte bewältigt werden.
- Im Regelfall moderieren ein Rechtsanwalt und ein Richter die Mediation.
- Die Profile der Mediatoren finden Sie auf www.reintra.com/servicecenter-mediation

Unsere Erfahrungen aus Projekten

Mediation im Medizinrecht
Mediation in der Haftpflichtversicherung
In beiden Projekten konnten langwierige Fälle in kürzester Zeit einvernehmlich gelöst werden.

- Durchgeführt wurden insgesamt 49 Mediationen.
- Davon konnten 41 Mediationen mit gütlicher Einigung und 2 Mediationen mit Teileinigungen (in Summe 88 %) erfolgreich abgeschlossen werden.
- Bei den Mediationen ohne Einigung und bei Mediationen mit offenem Ergebnis konnte eine bessere Ausgangsbasis für weitere Gespräche geschaffen werden.
- Projekt-Beteiligte: Generali, HUK, Nürnberger, R+V, Versicherungskammer Bayern und SwissRe

Den Projektbericht des Universitätsspitals Basel/asim finden Sie auf www.reintra.com/servicecenter-mediation